



# UMÍME MĚŘIT – UMÍTE ŠETŘIT

DUKELSKÁ 1325 A 1326 – NEJLÉPE MĚŘENÝ DŮM VE STŘEDNÍ EVROPĚ



## CO ČEKÁ VÁŠ DŮM?

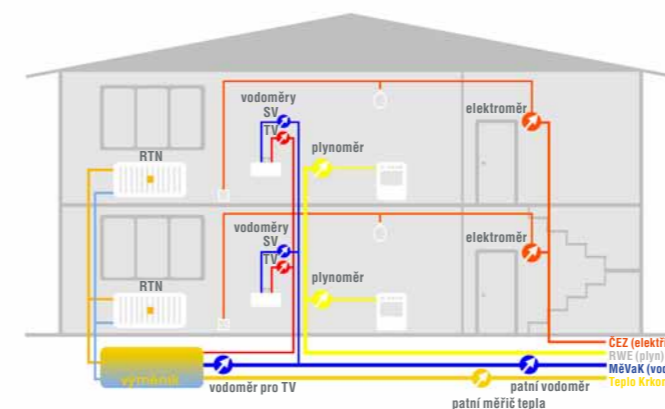
Dům, ve kterém bydlíte, byl vybrán jako první v České republice pro zavedení nového systému měření spotřeby všech energií – elektřiny, plynu, tepla i vody.

Není tedy jen domovem, kam se rádi vracíte, ale bude i místem pro ověření funkčnosti nejmo-

dernějších způsobů distribuce a interaktivního měření spotřeby energií včetně vody.

Pilotní projekt využívající moderní systém měření spotřeby je součástí iniciativy Skupiny ČEZ zvané „FUTUR/E/MOTION – energie zítřka“. Tato iniciativa zavádí tzv. inteligentní síť (Smart Grids), od kterých se v budoucnu očekává zvýšení spolehlivosti dodávky elektrické energie, a to především zajištěním vyvážené bilance, tedy optimálního poměru výroby a odběru elektřiny v daném okamžiku, a efektivním využíváním distribuční sítě.

Nový měřicí systém, který u Vás doma bude Skupina ČEZ a další dodavatelé energií instalovat, je multiutilitní. To znamená, že se bude měřit spotřeba všech energií, které Váš byt odebírá – od elektřiny, plynu, studené vody přes teplou vodu až po teplo pro vytápění.



Základní schéma multiutilitního domu

## PROČ SE BUDE MĚŘIT MULTIUTILITNĚ?

Využití možností vzájemné komunikace dodavatele a odběratele elektřiny je předmětem zkoumání pilotního projektu Skupiny ČEZ. Může však být výhodné i pro měření spotřeby ostatních energií. Dodavatelé energií díky multiuti-

litnímu měření předpokládají zvýšení komfortu pro zákazníky, zjednodušení měření spotřeby z technického hlediska a díky možnosti dálkových odečtů také snížení nákladů a tedy i ceny pro odběratele.

## CO KONKRÉTNĚ NOVÝ SYSTÉM MĚŘENÍ PŘEDSTAVUJE?

Ve Vašem domě dojde k výměně současných měřidel za tzv. inteligentní elektroměry nové generace.

Současně budou instalovány nové plynoměry, vodoměry a indikátory topných nákladů na radiátory. Všechna nová měřidla budou digitální,

budou poskytovat přesnější měření a umožní dálkový odečet.

Na podobných projektech pracuje většina evropských i světových energetických firem a jejich cílem je ověřovat jakým směrem se energetika bude vyvíjet. Vrchlabí se tak přida-

## PROČ PŘÁVĚ VÁŠ DŮM?

Skupina ČEZ hledala vhodný objekt, kde by bylo možné v každodenní praxi multiutilitní měření odzkoušet. Jako optimální se ukázal dům ve správě Bytového podniku města Vrchlabí, ten, ve kterém bydlíte. Samotné město Vrchlabí bylo pro realizaci projektu vybráno na základě mnoha kritérií. Významné je, že se zastupitelstvo města dlouhodobě hlásí k odpovědnému přístupu k životnímu prostředí. Váží si nádherného okolí města, které lze v budoucnu zachovat jen tak, že již nyní přijmeme účinná opatření na jeho ochranu. Významnou roli zde hraje efektivnější spotřeba energie snižující emise CO<sub>2</sub>. Nové technologie měření a regulace spotřeby energie navíc umožní větší zapojení obnovitelných zdrojů energie. Ke zda-

## JAK SE TZV. INTELIGENTNÍ MĚŘENÍ LIŠÍ OD DOSAVADNÍHO?

**Běžný elektroměr**, který se v současné době ve Vaší domácnosti používá, průběžně měří spotřebu elektřiny na odběrném místě a data ukládá do tzv. registru. Registr jednou ročně odečte pra-

lo k regionům v západní Evropě nebo USA, kde takovéto testování probíhá, jako je například: město Boulder v Coloradu, USA, Malaga ve Španělsku, Amsterdam v Holandsku nebo Mannheim v Německu. Další projekty menšího rozsahu jsou například v Řecku a Dánsku.

ru projektu přispěje jistě i to, že jeho autoři navázali velmi dobré pracovní vztahy se všemi místními spolupracujícími subjekty, jako jsou příspěvková organizace Městské vodovody a kanalizace (MěVaK), Teplo Krkonoše, a. s., nebo BYTTHERM spol. s. r. o.

Vrchlabí je vhodnou lokalitou i z hlediska potřeb distribučních sítí, protože v rámci prací proběhne výměna kabelů a rozvaděčů vysokého napětí a přechod na tzv. unifikované napětí 35 kV. ČEZ, a. s., zvažoval také přínos využití elektromobilů pro region a dohodl se na jejich používání s městem i Správou KRNP. V neposlední řadě ovlivnilo rozhodnutí kladné přijetí projektu vedením města a osobně panem starostou Sobotkou.

covník distributora, data předá do zákaznického systému a podle nich se zpracuje faktura. Žádná data o průběhu spotřeby elektřiny během dne nebo týdne nelze získat a pro potřeby plánování

a řízení sítě se u zákazníků kategorie maloodběr využívají statistické metody, tzv. typové diagramy dodávky.

**Moderní (tzv. inteligentní) elektroměr** spotřebu měří také průběžně, avšak data každých 15 minut ukládá do své paměti. Kromě toho umí vyhodnotit a zaznamenat i „kvalitu dodávky“, tedy přepětí, podpětí, odchylky od požadované frekvence apod. Také zaznamenává napadení,

jako je např. neoprávněný mechanický zásah do elektroměru.

Takto získaná data z elektroměru i z ostatních měřidel (z plynoměru, vodoměru apod.) se automaticky přenášejí do datového centra, kde se využívají nejen pro fakturaci, ale i pro lepší technické řízení sítě, pro kvalitnější obchodní řízení nákupu elektrické energie apod.

## CO A JAK SE BUDE MĚŘIT?

Pro každou bytovou jednotku zajistíme odečet spotřeby:

- **Elektřiny** v kWh. Měření zajistí fakturační měřidlo – elektroměr. Elektroměr umístěný v rozvaděči na chodbě bude přenášet naměřená data pomocí elektrického vedení do sběrné jednotky umístěné v suterénu domu, ta bude s datovou centrálou komunikovat přes internet.



Modulární elektroměr Landis+Gyr E350



Plně elektronický plynoměr Landis+Gyr G350 bez pohyblivých částí

- **Plynu** v m<sup>3</sup>. Měření zajistí fakturační měřidlo – plynoměr. Plynoměr bude umístěn v šachtě za WC a s tzv. inteligentním elektroměrem bude komunikovat bezdrátově.
- **Studené vody** v m<sup>3</sup>. Měření zajistí poměrové měřidlo – vodoměr pro studenou vodu označený modře. Vodoměr je umístěn také v šachtě za WC a s tzv. inteligentním elektroměrem bude komunikovat bezdrátově.
- **Teplé vody** v m<sup>3</sup>. Měření zajistí poměrové měřidlo – vodoměr pro teplou vodu označený červeně. Stejně jako v předchozích případech

je měřicí zařízení umístěno v šachtě za WC a s tzv. inteligentním elektroměrem bude také komunikovat bezdrátově.

## CO JE FAKTURAČNÍ MĚŘIDLO?

Fakturační měřidla, podle kterých Vám dodavatelé fakturují dodávky energií a vody, jsou tato:

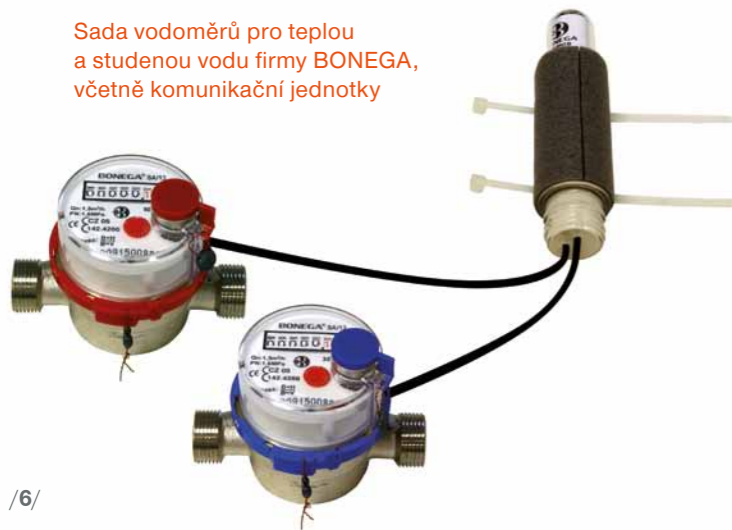
- Bytový elektroměr – měří spotřebu elektřiny bytu.
- Bytový plynoměr – měří spotřebu plynu v bytě.

## CO NENÍ FAKTURAČNÍ MĚŘIDLO?

Fakturačními měřidly nejsou:

- Bytový vodoměr pro studenou vodu.
- Bytový vodoměr pro teplou vodu.

Sada vodoměrů pro teplou a studenou vodu firmy BONEGA, včetně komunikační jednotky



- **Tepla** v „dílcích“. Měřit budou poměrové měřiče, indikátory topných nákladů (ITN). ITN jsou umístěny na každém radiátoru.

- Patní měřič spotřeby tepla – měří dodávku tepelné energie pro celý dům (ve vašem případě pro oba vchody).
- Patní měřič spotřeby vody – měří dodávku vody pro celý dům (ve vašem případě pro oba vchody).

- Indikátor topných nákladů na otopném tělese. Tato měřidla se nenazývají fakturačními proto, že podle nich Vám spotřeby energií dodavatelé nefakturují přímo. Obvykle se tato měřidla nazývají poměrová. Za rozúčtování nákladů na vytápění, teplou a studenou vodu je odpovědný správce domu, tj. ve Vašem případě Bytový podnik města Vrchlabí.

Indikátor topných nákladů SiemensWHE 465.Z



## JAK PROBÍHÁ ROZÚČTOVÁNÍ TEPLA A VODY?

Rozúčtování se provádí podle Vyhlášky č. 372/2001 Sb. Ministerstva pro místní rozvoj, která stanovuje pravidla pro rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na poskytování teplé užitkové vody mezi konečné spotřebitele. Pro Váš dům je zúčtovacím obdobím dvanáct měsíců, vždy od 1. ledna do 31. prosince příslušného roku. Za rozúčtování je odpovědný správce domu, tj. Bytový podnik. Technicky rozúčtování zajišťuje společnost BYTTHERM spol. s r. o.

Základem pro rozúčtování je náklad na pořízení energií na patě domu (tepelná energie fakturovaná dodavatelem TEPLO KRKONOŠE a. s. a voda fakturovaná dodavatelem MěVaK).

Náklady související se spotřebou studené vody, teplé vody a tepla ve Vašem bytě jsou chápány jako služba spojená s užíváním bytu, pro jejich stanovení se využívá tzv. náměrů z poměrových měřidel.

### Rozúčtování nákladů na studenou vodu

Nejjednodušší rozúčtování se provádí u studené vody. MěVaK fakturují dodávku vody pro celý dům podle fakturačního měřidla na patě domu. Mezi jednotlivé byty se pak spotřeba rozúčtovává v poměru spotřeb naměřených bytovými vodoměry. Tímto způsobem se rozúčtují i případné ztráty v rozvodu vody. Tento způsob rozúčtování eliminuje i rozdílnou citlivost měřidel – Váš bytový vodoměr nedokáže registrovat například kapající kohoutek. Fakturační vodoměr na patě objektu však kapající kohoutky registrovat dokáže a spotřebu změří.

### Rozúčtování nákladů na teplou vodu

U rozúčtování teplé vody se navíc posuzuje množství tepelné energie, který byla nezbytná pro její ohřev. Náklad na teplou vodu tedy tvoří nejen náklad na spotřebovanou vodu, ale i náklad na teplo spotřebované na její ohřev. Rozúčtování probíhá takto:

- Náklad na teplo, které se spotřebovalo na ohřev vody, se rozdělí na základní a spotřební složku.
  - Základní složka (30 %) se dělí mezi konečné spotřebitele podle poměru podlahových ploch.
  - Spotřební složka (70 %) se mezi konečné spotřebitele dělí úměrně výši náměrům bytových vodoměrů teplé vody.
- Náklady na spotřebovanou vodu použitou pro dodávku teplé vody se rozdělí mezi konečné spotřebitele poměrně podle náměrů instalovaných bytových vodoměrů teplé vody. Je třeba poznamenat, že část tepelné energie se spotřebovává pro průběžný ohřev vody. Teplá voda v potrubí Vašeho domu neustále cirkuluje a je průběžně dohřívána tak, abyste měli zajištěn požadovaný komfort – teplá voda teče okamžitě po otočení kohoutku.

### Rozúčtování nákladů na teplo pro vytápění

Teplo pro vytápění se opět rozúčtovává na dvě části (základní a spotřební složka).

- Základní složka činí 40 % celkových nákladů na tepelnou energii a mezi jednotlivé byty se rozděluje v poměru podlahových ploch.

■ Spotřební složka činí 60% a mezi jednotlivé byty se rozděluje podle výše náměrů indikátorů topných nákladů s použitím výpočtových metod a korekcí, které zohledňují i rozdílnou náročnost vytápěných

místností na dodávku tepelné energie dané jejich polohou.

Bližší údaje týkající se rozúčtování Vám na požádání poskytne BYTHERM spol. s r. o., která technicky rozúčtování zajišťuje.

## JAK A KDY PROBĚHNE VÝMĚNA MĚŘIDEL?

Některá měřidla ve vašich bytech již byla vyměněna. Jde o:

■ **Bytové vodoměry** pro teplou i studenou vodu. Tyto vodoměry jsou připraveny pro osazení komunikačních jednotek, které zajistí dálkovou komunikaci.

■ **Měřiče tepla na radiátory**, nazývané též indikátory topných nákladů (ITN) nebo rozúčtovače topných nákladů.

Výměna Vašeho elektroměru proběhne obdobně jako při standardní výměně elektroměru. Pokud je elektroměr volně přístupný bez nutnosti vstupu do bytu, není pro jeho výměnu třeba Vaší

přítomnosti. Odběrné místo navštíví pověřený pracovník a elektroměr vymění.

Výměna plynoměru a zprovoznění odečtů bytových vodoměrů proběhnou najednou, aby se omezily opakované návštěvy bytů. V dohodnutém termínu navštíví odběrné místo pověřený pracovník, vymění plynoměr a osadí komunikační jednotku na vodoměr.

V souladu s požadavky zákona budete o výměně elektroměru i plynoměru v předstihu informováni dopisem.

Předpokládaný termín výměny je přelom srpna a září 2011.

## KDO BUDE PROVÁDĚT VÝMĚNU ELEKTROMĚRŮ?

Montáž elektroměrů provedou pověřenými pracovníky společnosti ČEZ Měření, s. r. o., která má na starost správu elektroměrů. Poznáte je podle firemního automobilu v bílé barvě označeného logem Skupiny ČEZ a podle firemního oděvu (šedo-oranžový s označením společnosti). V případě pochybností si zákazníci mohou nechat předložit služební průkaz či pověření.

O výměnu plynometrů se postarají montéři společnosti RWE Distribuční služby, s. r. o. Poznáte je podle firemního automobilu v modré barvě označeného logem RWE a podle firemního oděvu (modrý s reflexními pruhy na nohavicích a logem RWE).

V případě jakýchkoliv pochybností si zákazníci mohou nechat předložit služební průkaz či pověření.

Osazení komunikačních jednotek na bytové vodoměry provedou pracovníci firmy BONEGA. Poznáte je podle visaček s logem a nápisem

BONEGA. V případě pochybností si zákazníci mohou nechat předložit pověření.

## VYŽADÁ SI VÝMĚNA MĚŘIDEL NĚJAKÁ SPECIÁLNÍ OPATŘENÍ? NAPŘÍKLAD Odstávky dodávek elektrické energie?

Krátkodobé vypnutí dodávek elektrické energie nastane pouze po dobu výměny elektroměru. Z důvodu bezpečnosti se výměna provádí při vypnutém hlavním jističi.

Při výměně měřidel, která jsou umístěna v instalační šachtě Vašeho bytu, Vás navštíví

příslušní montéři, sejmou kryt do instalační šachty, provedou výměnu a následně vše uvedou do původního stavu.

Za tato omezení pochodlí se Vám omlouváme.

## BUDE VÁS TO NĚCO STÁT?

Nikoli, ke změně cen distribuce nebo cen jednotlivých energií mimo standardní ceníky nedojde.

## JE V TÉTO SOUVISLOSTI DŮLEŽITÉ, KDO ENERGIE DODÁVÁ?

Dodavatel energií není v tomto případě podstatný. Projekt je primárně aktivitou společností, které provozují příslušné rozvody,

resp. distribuční sítě. Tyto společnosti jsou i vlastníky fakturačních nebo poměrových měřidel.

## NA JAK DLOUHO BUDOU TZV. INTELIGENTNÍ MĚŘIDLA SOUČÁSTÍ VAŠÍ DOMÁCNOSTI?

Dobu osazení měřidel omezuje jejich technická životnost, životnost vestavné baterie, resp.

délka doby podle úředního ověření měřidla (cejchování). U elektroměru je tato doba

úředního ověření cca 10 let, u plynoměru 5 let a u vodoměru 4 roky pro vodoměr na teplou vodu a 6 let pro vodoměr na studenou vodu.

Lze tedy předpokládat, že systém multiutilitního měření budete mít k dispozici nejméně po dobu pěti let.

## CO VÁM ZAPOJENÍ V PROJEKTU PŘINESE?

Detailní přehled o spotřebě Vám usnadní energie využívat efektivněji. Vzdálený automatický odečet měřidel nahradí stávající ruční odečty. Údaje o změnách Vašeho chování

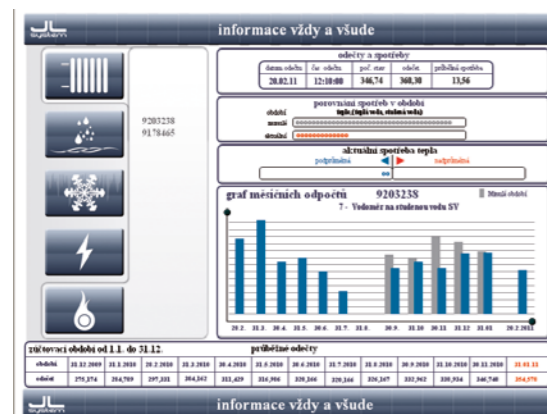
v souvislosti s nasazením nové technologie měření pomohou dodavatelům energií připravit nové produkty a služby, nebo zefektivnit dodávky energií.

## KDE BUDOU K DISPOZICI NAMĚŘENÁ DATA?

Naměřená data najdete na několika internetových portálech. Komplexní informace budou na portálu firmy BYTTHERM spol. s r. o., který Vám umožní sledovat spotřebu všech energií v rozlišení jednoho dne. Zde také budete moci porovnat svoji spotřebu s průměrnou spotřebou domu či s předchozím rokem.

Skupina ČEZ jako dodavatel elektřiny Vám také nabídne svůj zákaznický portál. Zde budete moci sledovat sice pouze spotřebu elektřiny, zato však v detailu až jednotlivých hodin.

Vzhledem k ochraně důvěrnosti Vám budou přihlašovací údaje a heslo předány zabezpečeným způsobem.



Obrazovka portálu BYTTHERM spol. s r. o.



Obrazovka portálu Skupiny ČEZ

## JE PŘENOS A ZPRACOVÁNÍ DAT BEZPEČNÝ Z HLEDISKA MOŽNÉHO ZNEUŽITÍ?

Data získaná z měřidel jsou anonymní, není z nich tedy zřejmé, k jakému odběrnému místu přísluší. Ke spojení technických dat s identifikátorem zákazníka dojde až ve fakturačním datovém centru, které je proti

zneužití dat velmi dobře zabezpečeno. V rámci testování se budou ověřovat možnost nasazení zabezpečovacích mechanismů na úrovni bankovních systémů.

## OČEKÁVÁ SKUPINA ČEZ OD VÁS SPOLUPRÁCI PŘI VYHODNOCOVÁNÍ INSTALOVANÝCH ZAŘÍZENÍ?

Ano, celý projekt je interaktivní – jeho součástí není jen hodnocení technických parametrů funkčnosti osazeného zařízení, ale i diskuze s Vámi, zjišťování Vašich očekávání i zkušeností s každodenním používáním nových měřidel.

Skupina ČEZ by s Vámi chtěla spolupracovat minimálně jeden rok. Sledování Vašich názorů však bude probíhat průběžně po celou dobu testování nových technologií.

## JAKÁ JSOU RIZIKA TZV. INTELIGENTNÍCH SÍTÍ A ELEKTROMĚŘŮ?

V současnosti zejména vysoká pořizovací cena. Odkoušení nové technologie slouží právě k zodpovědnému získání potřebných informací a vyzkoušení nových technologií v praxi. Cílem je eliminace nedostatků a plného rozvinutí potenciálu těchto technologií. Jednou z klíčových zásad realizace pilotních projektů je neovlivňovat negativním způsobem konečného zákazníka.

Na přiloženém letáku najdete několik otázek, jejichž zodpovězení přispěje k efektivnějšímu dosažení cílů projektu, zmapování Vašich

očekávání a preferencí. O zodpovězení podobných otázek si Vás dovolueme požádat i v průběhu roku. Porovnání Vašich odpovědí i sledování změn Vašeho chování coby odběratelů energií zjištěných na základě odečtených dat budou základem pro zhodnocení pilotních projektů a dalšího nasazování testovaných technologií a konceptů v České republice. Předem Vám za vyplnění dotazníku děkuje projektový tým pilotních projektů Skupiny ČEZ.

## KTERÉ FIRMY SPOLUPRACUJÍ NA PROJEKTU?

### Dodavatelé energií:

- Skupina ČEZ – distribuce a dodávka elektrické energie
- Skupina RWE – distribuce a dodávka zemního plynu
- Městské vodovody a kanalizace, příspěvková organizace (MěVaK) – distribuce a dodávka vody
- TEPLO KRKONOŠE a. s. – dodávka tepla

### Dodavatelé technického řešení:

- Landis+Gyr s. r. o. – dodavatel elektroměrů, plynoměrů, patního měřiče tepla, integrace měření, technická koordinace řešení
- ModemTec, spol. s r. o. – dodavatel speciálních úprav a modulů pro zajištění bezdrátové komunikace mezi plynoměrem a elektroměrem, mezi vodoměry a elektroměrem
- BONEGA, spol. s r. o. – dodavatel bytových vodoměrů, včetně elektronických jednotek pro bezdrátovou komunikaci
- BYTTHERM spol. s r. o. – dodavatel služeb rozúčtování a zobrazení naměřených dat a dodavatel systému dálkového odečtu pro radiátory, řešení firmy Siemens
- N-sys, s. r. o. – zajišťuje internetové spojení
- Hewlett-Packard s. r. o. – project management, koordinace prací

**Vlastník a provozovatel objektu** – Bytový podnik města Vrchlabí.

## Skupina ČEZ

Skupina ČEZ je energetickým holdingem, jehož strategickým cílem je stát se lídrem na trzích s elektřinou střední a jihovýchodní Evropy. Kromě výroby a prodeje elektřiny patří k jejím aktivitám i oblast telekomunikací, informatiky, jaderného výzkumu, projektování, výstavby a údržby energetických zařízení, těžby surovin nebo zpracování vedlejších energetických produktů. Skupina ČEZ se současně řadí mezi tři největší výrobce tepla v České republice. Mateřskou společností a jádrem Skupiny ČEZ je největší výrobce elektřiny v České republice, akciová společnost ČEZ.

### Adresa (centrála):

Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4



SKUPINA ČEZ

## ČEZ Distribuce, a. s.

ČEZ Distribuce, a. s., je držitelem licence na distribuci elektřiny podle zákona č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon).

Hlavním posláním společnosti je distribuce elektrické energie fyzickým a právnickým osobám a stálé zvyšování kvality a spolehlivosti dodávky všem odběratelům. Cílem společnosti je zajišťovat plně funkční roli výkonného správce aktiv distribuční soustavy v oblasti své působnosti. Předpokladem k naplňování podnikatelského záměru a poslání společnosti je bohatá tradice a know-how převzaté z dřívějších regionálních energetických společností a podporované odpovídajícím technickým i personálním zázemím.

### Adresa:

Teplická 874/8, 405 02 Děčín 4

**Zákaznická linka:** 840 840 840

**Poruchová linka:** 840 850 860

**Fax:** 371 102 008

**Vaše nejbližší zákaznické centrum:** Křižíkova 68, 541 01 Trutnov

**E-mail:** [cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz)

**Dotazy k projektům směřujte na:** [info@futuremotion.cz](mailto:info@futuremotion.cz)

**WWW:** [www.cez.cz](http://www.cez.cz), [www.futuremotion.cz](http://www.futuremotion.cz)

## ČEZ Měření, s. r. o.

Společnost ČEZ Měření, s. r. o. vznikla vyčleněním a centralizací elektroměrové činnosti dříve zabezpečované regionálními distribučními společnostmi. Stručně řečeno, zajišťuje montáže a provozování měřicích a spínacích přístrojů, sběr, zpracování a správu dat, služby v oblasti správy měřidel, opravy a řešení ověřování měřicích přístrojů i řešení a prevenci neoprávněných odběrů elektřiny

### Adresa:

Riegrovo náměstí 1493/3, 500 02 Hradec Králové-Pražské Předměstí

## Skupina RWE

---

RWE patří mezi pět největších evropských elektrárenských a plynárenských společností. Podniká ve výrobě, obchodu, přepravě a zásobování elektřinou a plynem. Více než 70 000 zaměstnanců dodává více než 16 milionům zákazníků elektřinu a přibližně 8 milionům zákazníků plyn. Distribuční společnosti skupiny RWE v ČR vznikly k 1. lednu 2007. V současné době působí na území celé České republiky s výjimkou Prahy a Jihočeského kraje celkem čtyři distribuční společnosti skupiny RWE s celkovým rozsahem provozovaných sítí v délce 63 857.

Jsou jimi:

- **RWE GasNet, s. r. o.** s působností ve Středočeském, Plzeňském, Karlovarském, Ústeckém a Libereckém kraji
- **VČP Net, s. r. o.** s působností v Královéhradeckém a Pardubickém kraji a v části kraje Vysočina
- **JMP Net, s. r. o.** s působností v Jihomoravském a Olomouckém kraji v části Zlínského kraje a kraje Vysočina
- **SMP Net, s. r. o.** s působností v Moravskoslezském kraji a v části Zlínského kraje

### Adresa:

Klíšská 940, 401 17 Ústí nad Labem



**Zákaznická linka:** 800 11 33 55 (nonstop)

**Poruchová linka:** pohotovost plyn 1239

**Vaše nejbližší zákaznické centrum:** Dukelská třída 1713/7, 500 02

Hradec Králové

**WWW:** [www.rwe.cz](http://www.rwe.cz)

**E-mail:** [info@rwe.cz](mailto:info@rwe.cz)

## Městské vodovody a kanalizace

---

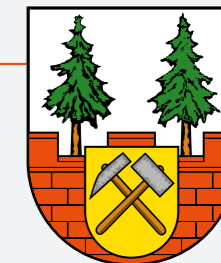
Městské vodovody a kanalizace ve Vrchlabí jsou příspěvkovou organizací města Vrchlabí.

Organizace vznikla k 1. 1. 1994. Stará se o zásobování města pitnou vodou provozuje centrální čistírnu odpadních vod v Podhůří a kanalizační síť. Dále provádí průběžně plánované rekonstrukce vodovodních a kanalizačních sítí, odstraňuje havárie, řeší mimořádné opravy, udržuje v pořádku síť a nabízí práce na zakázku.

**Adresa:** Nádražní 832, 543 01 Vrchlabí

**Telefon:** 499 421 304

**WWW:** [www.mevakvr.cz](http://www.mevakvr.cz)



## TEPLO KRKONOŠE a. s.

---

TEPLO KRKONOŠE a. s. je mladá teplárenská společnost založená v roce 1997. Po založení byl v části města Vrchlabí vybudován nový systém centrálního zásobování teplem. Po podpisu Memoranda mezi ČEZ, a. s., a městem Vrchlabí byla v roce 2010 zahájena spolupráce na projektu Smart region – na pilotním projektu v ČR a jednom ze tří v Evropské unii, kde i TEPLO KRKONOŠE a. s. má svou roli.

**Adresa:** Labská 964, Vrchlabí 543 01

**Telefon:** 499 421 144

**E-mail:** [teplo.krkonose@centrum.cz](mailto:teplo.krkonose@centrum.cz)

**WWW:** [www.teplokrkonose.cz](http://www.teplokrkonose.cz)

## Bytový podnik města Vrchlabí

---

Příspěvková organizace pečující o bytový fond města a o domy ve vlastnictví města. Ve své správě má mimo jiné i bytový dům Dukelská 1325 a 1326.

**Adresa:** Labská 964, 543 01 Vrchlabí

**Telefon:** 499 421 144

**E-mail:** [bp.vrchlabi@centrum.cz](mailto:bp.vrchlabi@centrum.cz)

**WWW:** [www.bp.vrchlabi.cz](http://www.bp.vrchlabi.cz)



## BYTTHERM spol. s r. o.

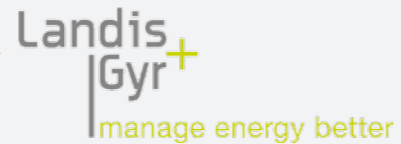


Firma BYTTHERM spol. s r. o., která je 100 % vlastníkem firmy BYTTHERM západ, je členem profesní asociace rozúčtovatelů tepla a vody (ARTAV) a Teplárenského sdružení ČR. V rámci ČR působí od roku 1991 – optimalizuje topné systémy pomocí hydraulického vyregulování, instaluje termostatické ventily a indikátory topných nákladů. Zajišťuje veškerou projekci i trvalý servis. Tyto služby zajišťují jednotlivá střediska firmy nejbližší k místu instalace, tj. Brno, Trutnov, Náchod, Pardubice a dceřiná firma BYTTHERM západ s provozovnou v Praze.

Firma v posledních letech provedla instalaci více než 100 tisíc termostatických ventilů a v současné době vyhodnocuje více než 70 tis. bytů (cca 255 tisíc bytových měřidel) včetně servisu vodoměrů a rozúčtování nákladů na otop, teplou a studenou vodu. Komplexnímu systému služeb a rozúčtování nákladů, který firma vytvořila a používá, bylo na mezinárodní výstavě AQATHERM 2001 uděleno nejvyšší ocenění.

**Adresa:** Jičínská 91, 541 01 Trutnov  
**Telefon/fax:** 499 811919  
**E-mail:** byttherm@byttherm.cz  
**WWW:** www.byttherm.cz

## Landis+Gyr s. r. o.



Landis+Gyr s. r. o. je předním poskytovatelem integrovaných řešení v oblasti energetiky zaměřených na potřeby energetických společností. Díky své celosvětové působnosti a dobré pověsti s ohledem na kvalitu a inovace má firma jedinečnou schopnost dodávat moderní měřicí řešení typu end-to-end. Společnost dnes nabízí nejširší sortiment produktů a služeb v oboru měření energie a připravuje tak základ řešení sítí typu Smart Grids. Společnost Landis+Gyr s ročními tržbami přesahujícími 1,5 miliardy USD vyvíjí činnost ve 30 zemích v 5 světadílech a zaměstnává více než 5000 lidí. Základním smyslem její činnosti je pomáhat lépe hospodařit s energií.

**Adresa:** Plzeňská 5a/3185, 150 00 Praha 5  
**Telefon:** 251 119 511  
**E-mail:** info@landisgyr.cz  
**WWW:** www.landisgyr.cz

## BONEGA, spol. s r. o.



Česká firma BONEGA® (s datem založení v roce 1992) se zabývá vývojem, výrobou a distribucí vysoce kvalitních, unikátních výrobků v oblasti jištění elektroinstalačních obvodů a bytových vodoměrů. Strategii firmy je vývoj nadčasových, patentovaných výrobků s vysokou užitnou hodnotou. V mnohých výrobcích je nositelem světových trendů a špičkových řešení. Její vývojový tým spolupracuje s odborníky i konečnými uživateli. Výroba probíhá převážně formou outsourcingu. Název firmy BONEGA® vznikl převzetím tohoto slova ze slovníku umělého mezinárodního jazyka Esperanta. V tomto jazyce znamená „Bonega“ výborný(á), dobrý(á). V roce 2004 firma úspěšně zaregistrovala ochrannou známku BONEGA®.

**Adresa:** Potoční 302, 696 66 Sudoměřice nad Moravou  
**Telefon:** 518 335 216  
**E-mail:** info@bonega.cz  
**WWW:** www.bonega.cz

## ModemTec, spol. s r. o.

---



ModemTec, spol. s r. o. se zabývá vývojem a výrobou zařízení pro komunikace po stávajících nízkonapěťových energetických rozvodech (PLC – Powerline Communication). Specializací firmy jsou úzkopásmová PLC zařízení zajišťující spolehlivý přenos dat na velké vzdálenosti. Společnost ModemTec, spol. s r. o. byla založena týmem zkušených odborníků, který se zabývá vývojem PLC přenosů již od roku 1992. Vývoj produktů společnosti je založen na dlouhodobých zkušenostech a znalostech vlastností přenosů v elektrických sítích.

**Adresa:** Oldřichovice 738, 739 61 Třinec

**Telefon:** tel.: 558 324 799

**E-mail:** info@modemtec.cz

**WWW:** www.modemtec.cz

## N-sys, s. r. o.

---



Firma se specializuje na poskytování služeb v oblasti připojení na internet, a to včetně telefonních služeb a webhostingu a serverhostingu.

**Adresa:** Nádražní 472, 543 01 Vrchlabí

**Telefon:** 498 100 110

**E-mail:** dohled@nsys.cz

**WWW:** http://www.nsys.cz

## Hewlett-Packard s. r. o.

---



Hewlett-Packard je nadnárodní společnost, zabývající se informačními technologiemi. Hewlett-Packard je jednou z největších společností ve svém oboru na světě působící téměř ve všech zemích. Specializuje na rozvoj a výrobu výpočetního, paměťového a síťového hardwaru, softwaru a dalších služeb. Známa je především svými tiskárnami, osobními počítači, scannery, kapesními počítači a servery.

V projektu zajišťuje projektové řízení a koordinaci všech dodavatelů.

**Adresa:** Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

**Telefon:** 261 307 111

**E-mail:** frantisek.voldan@hp.com

**WWW:** www.hp.cz

Vydal ČEZ, a. s., jako účelovou publikaci pro obyvatele města Vrchlabí  
V Praze 18. srpna 2011